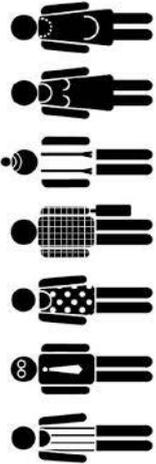


Titre de l'expérience ou du dispositif : **Bénévoles auprès des réfugiés**

<p>Opérateur du projet</p> 	<p>Contexte attendus, objectifs ou difficultés à surmonter pour le public concerné Des bénévoles auprès des réfugiés – un projet mené conjointement par le Diakonisches Werk, l'agence du bénévolat (Ehrenamtsagentur) et la ville de Trèves La visée principale du projet est l'accompagnement de réfugiés par des bénévoles dans l'objectif de leur apporter un soutien, de les aider à s'orienter dans leur nouvel environnement et ainsi de promouvoir leur intégration et d'abaisser les barrières qui empêchent l'accès à la nouvelle société d'accueil. Les bénévoles seront formés en amont et bénéficieront d'un suivi professionnel pendant leur activité</p>
	<p>Description déroulé, lieu, fréquence, publics concernés</p> <p>Les activités suivantes sont menées pour mettre en relation des réfugiés et des accompagnants qui se correspondent (matching) :</p> <p><u>Recherche de bénévoles</u> par l'organisation de réunions d'information, consultation de la base de données de l'agence du bénévolat, contact direct avec les coordonnateurs du bénévolat (et sur informations fournies par des tiers) <u>Premiers entretiens avec les bénévoles</u> pour constater les attentes mutuelles, idées, motifs, niveau d'information Premiers entretiens avec les réfugiés pour les informer du projet, leur expliquer les modalités de soutien possibles, déterminer leurs besoins, leur situation personnelle, leurs intérêts <u>Organisation de formations, qualification des bénévoles</u> pour leur donner des connaissances et les certifier en tant que « Flüchtlingsbegleiter » (accompagnant de réfugiés), notamment sur les limites et les possibilités du bénévolat, les compétences interculturelles, initiation aux aspects juridiques de l'asile, sur les traumatismes et leurs séquelles) <u>Appariement (matching) réfugiés/bénévoles réalisé par la coordonnatrice du bénévolat</u> <u>Suivi continu des bénévoles</u> individuels en fonction de la relation et des besoins <u>La durée des missions</u> sera fixée au cas par cas en fonction de la relation et des besoins</p>
<p>Moyens</p> 	<p>Moyens humains et matériels mobilisés <i>Diakonisches Werk</i> : 0,75 poste <i>Ehrenamtsagentur</i> : 0,75 poste Frais de matériel et coût des événements, de la supervision etc.</p>
<p>Partenaires</p> 	<p>Bilan Effets directs et indirects sur l'intégration Le projet active les bénévoles potentiels dans la société civile et offre une aide directe à l'intégration pour les migrants. Le suivi professionnel et la formation continue prévue permettent de résoudre des problématiques parfois complexes. Le projet contribue ainsi à abaisser les barrières qui bloquent l'accès à la société d'accueil et définit en outre des standards de qualité pour le bénévolat.</p>
<p>De ville à ville</p> 	<p>Transposition Conditions d'une transposition dans les autres villes Le principe du projet est transférable à d'autres villes. Il faut qu'elles disposent d'un potentiel (dormant) de bénévoles et de structures déjà dotées de compétences dans le domaine du bénévolat et des migrations. Nous mettrons volontiers notre expérience à disposition.</p>
<p>Persones à contacter</p> 	<p>Carsten Stumpenhorst (stumpenhorst@diakoniehilft.de / +49(0)651-2090041) Carsten Müller-Meine (Carsten.Mueller-Meine@ehrenamtsagentur-trier.de / +49 (0) 651-9120702 Ruth Strauss (ruth.strauss@trier.de / +49 (0)651/718-3535</p>