
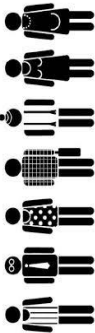






## Titre de l'expérience ou du dispositif : **Service social pour les réfugiés**

<p><b>Opérateur du projet</b></p> 	<p><b>Contexte</b> Attendus, objectifs ou difficultés à surmonter pour le public concerné</p> <p>Caritasverband Trier e.V. (Association Caritas de Trèves, association déclarée)</p> <p>Exode et asile – Service social pour les réfugiés : Assistance sociale aux réfugiés dans des hébergements collectifs (2) ; service social mobile ; centres de distribution de vêtements, présence le week-end</p> <p>Groupe ciblé : Les réfugiés confiés à la ville de Trèves</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- qui vivent dans les deux centres d'hébergement</li> <li>- qui sont logés dans des appartements loués par la ville</li> <li>- qui fréquentent les centres de distribution de vêtements collectés</li> </ul>
	<p><b>Description</b> Déroulé, lieu, fréquence, publics concernés</p> <p>Pendant la phase de nouvelles arrivées de réfugiés dans la commune, toutes les questions sociales, juridiques et d'organisation doivent être traitées afin de garantir la sécurité du séjour des migrants, de créer les conditions juridiques et d'assurer l'organisation nécessaire à la poursuite de l'exécution de la procédure d'asile</p> <p>La situation sanitaire et psychosociale est stabilisée grâce au rattachement des réfugiés au système de santé et au traitement des traumatismes.</p> <p>Dans les centres d'hébergement, les responsables veillent avec les habitants, au maintien de la sécurité et de l'ordre et à la propreté, par exemple, par la prévention des incendies, une charte d'hygiène et un règlement intérieur.</p>
<p><b>Moyens</b></p> 	<p><b>Moyens</b> humains et matériels mobilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- un assistant/une assistante sociale dans chacun des deux centres d'hébergement ;</li> <li>- deux assistantes sociales pour le service mobile ;</li> <li>- quatre auxiliaires dans les structures sociales pour apporter de l'aide aux services dans les centres d'hébergement, au service mobile et au service du week-end ;</li> <li>- une coordinatrice à mi-temps pour le service de distribution de vêtements</li> <li>- une coordinatrice chargée de la prévention contre les violences, missionnée plus particulièrement en 2017, d'étudier le concept de la protection des habitantes et des habitants.</li> <li>- des collaboratrices et des collaborateurs bénévoles par exemple pour la distribution de vêtements, les parrainages de réfugiés, les cafés d'accueil etc.</li> <li>- une coordinatrice bénévole chargée de la coopération avec les paroisses catholiques de Trèves.</li> </ul>
<p><b>Partenaires</b></p> 	<p><b>Bilan</b> Évaluation des effets et impacts directs sur l'immigration</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Concept de coexistence de logements décentralisés (la plupart du temps réservés aux familles) et de places dans des centres d'hébergement communautaires (majoritairement occupés par des hommes voyageant seuls)</li> <li>- Concept du travail social avec des réfugiés, coopération de plusieurs organismes responsables, commandée par la ville de Trèves,</li> <li>- Communication entre les intervenants au service des réfugiés, grâce au « jour fixe »</li> <li>- Coordination entre les bénévoles et les professionnels permanents</li> <li>- Concept de prévention contre les violences</li> </ul> <p>Grâce à l'engagement intense des services sociaux, un hébergement a pu être trouvé à Trèves pour tous les réfugiés accueillis – soit dans un logement individuel, soit dans un lieu d'hébergement communautaire. Cela a permis d'éviter des cantonnements surpeuplés par exemple dans des gymnases ou sous des tentes, même pendant la période des grands flux migratoires de l'année 2015.</p> <p>Chaque réfugié confié à la ville disposait, dans son hébergement, d'un interlocuteur pour s'occuper des questions sociales, psychosociales, sanitaires ou juridiques le concernant.</p> <p>Des collaborateurs et des collaboratrices, maîtrisant les principales langues d'origine des réfugiés, ont également pu être intégrés dans le service social.</p> <p>La participation à des cours de langue dès le départ avec la prise en charge des enfants et l'accès à la scolarité ont pour but de donner à ces personnes, la chance de vivre une vie normale en toute sécurité.</p> <p>L'accompagnement du réfugié dans ses démarches vers sa reconnaissance passe par le changement de statut, parce que nous savons par expérience qu'il doit passer par cette étape pour augmenter les capacités qui lui permettront de faire face au défi de l'intégration.</p> <p>Il est important d'impliquer tous les partenaires compétents des services de l'immigration, le</p>

	<p>centre psychosocial, les écoles et même la police et bien d'autres intervenants, pour pouvoir trouver des solutions adaptées aux questions qui se posent.</p> <p>En tant que centre principal, Trèves attire de nombreux réfugiés ayant obtenu un statut de protection. C'est pourquoi, il est très urgent de répondre à la question du logement.</p> <p>La population locale a été préparée à l'arrivée des réfugiés par de nombreuses campagnes d'information.</p> <p>Il est très important d'impliquer la population, par exemple pour prévenir l'émergence d'un sentiment d'injustice lors de l'attribution de logements.</p>
<p><b>De ville à ville</b></p> 	<p><b>Transposition</b> Conditions d'une transposition dans une autre ville</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Intégration de l'engagement des citoyens dans le travail social pour les réfugiés (culture de l'accueil).</li> <li>- Un interlocuteur au service social pour tous les réfugiés, Propositions d'intégration dès le départ – même s'il subsiste encore des zones d'ombre quant au futur titre de séjour.</li> <li>- Encouragement de la responsabilité et de l'initiative personnelle par l'accompagnement social.</li> <li>- Organisation de la vie communautaire dans les hébergements.</li> </ul>
<p><b>Personne à contacter</b></p> 	<p>Caritasverband Trier e.V.  Exode et asile  Bernhard Jocher  Jesuitenstr. 13  54290 Trier  0049 (0)651 2096 575  jocher.bernhard@caritas-region-trier.de</p>