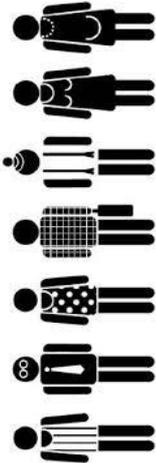


**Titre de l'expérience ou du dispositif : site web municipal pour les réfugiés  
www.fluechtlinge-in-trier.de**

<p><b>Opérateur du projet</b></p> 	<p><b>Contexte</b> attendus, objectifs ou difficultés à surmonter pour le public concerné</p> <p>Depuis l'été 2015, un grand nombre d'acteurs divers (souvent nouveaux) font de l'aide aux réfugiés, que ce soit à titre professionnel ou bénévole. Le site Internet <a href="http://www.fluechtlinge-in-trier.de">www.fluechtlinge-in-trier.de</a> doit apporter de la transparence dans cette diversité d'actions et clarifier les compétences.</p>
	<p><b>Description</b> déroulé, lieu, fréquence, publics concernés</p> <p>Le site web informe sur :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Les « news » (articles sur l'aide aux réfugiés dans la ville de Trèves)</li> <li>- Les événements organisés (pour les bénévoles, les réfugiés et toutes les personnes intéressées dans le domaine de l'aide aux réfugiés)</li> <li>- Les services proposés aux réfugiés (lieux de rencontre, conseil, actions pour les femmes, organismes dispensant des cours de langues etc.)</li> <li>- Informations et faits</li> <li>- Aides (bénévolat, offres de logement, dons en nature)</li> </ul> <p>Deux fois par an, un mail est envoyé aux acteurs pour leur demander de vérifier si les indications qui les concernent sont encore à jour.</p> <p>Le site est constamment mis à jour car la structure des services évolue en permanence ainsi que les services et actions proposés.</p> <p>Au départ, le site s'adressait surtout aux bénévoles et professionnels engagés dans l'aide aux réfugiés. Maintenant, il est également utilisé par des réfugiés.</p>
<p><b>Moyens</b></p> 	<p><b>Moyens</b> humains et matériels mobilisés</p> <p>Personnel pour la tenue à jour du site Internet</p>
<p><b>Partenaires</b></p> 	<p><b>Bilan</b> Effets directs et indirects sur l'intégration</p> <p>La clarification apportée concernant la structure des services et les compétences a permis aux acteurs d'orienter les réfugiés de manière ciblée vers des offres de services et donc de les aider efficacement dans leur processus d'intégration. Si les réfugiés déménagent dans un autre quartier, on peut ainsi les orienter vers les « Willkommencafés » (cafés de bienvenue) locaux. Les acteurs les aident alors à s'orienter ans le nouveau quartier et les mettent en contact avec les interlocuteurs associatifs.</p>
<p><b>De ville à ville</b></p> 	<p><b>Transposition</b> Conditions d'une transposition dans les autres villes</p> <p>Le projet est transférable à d'autres villes. Il nécessite des ressources humaines pour assurer la maintenance et la tenue à jour du site de manière durable.</p>
<p><b>Personne à contacter</b></p> 	<p><b>Koordination Flüchtlingshilfe – Amt für Soziales und Wohnen</b> Ruth Strauß : <a href="mailto:ruth.strauss@trier.de">ruth.strauss@trier.de</a> ou 00 49 651 718 3535</p>