
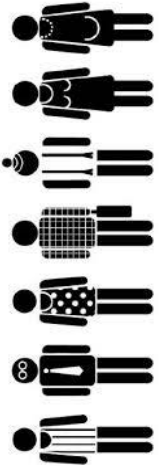






## Formation des agents de la Ville de Metz à

Titre de l'expérience ou du dispositif : l'accueil des enfants allophones à l'école

|  |   |
|--|---|
| <p><b>Opérateur du projet</b></p>     | <p><b>Contexte</b> attendus, objectifs ou difficultés à surmonter pour le public concerné</p> <p>La Ville de Metz accueille chaque année plus de 250 enfants allophones dans ses 68 écoles. Les agents de la Ville travaillant auprès des enfants (ATSEM, animateurs sur la pause méridienne, personnels de cantine, ...) éprouvent des difficultés à faire passer des messages simples et à communiquer avec les enfants.</p>  |
|                                       | <p><b>Description</b> déroulé, lieu, fréquence, publics concernés</p> <p>Afin de briser la barrière de la langue entre agents des écoles et enfants allophones, la Ville de Metz a fait le choix d'offrir à son personnel une formation spécifique à l'accueil des enfants allophones, délivrée par l'Institut de Formation Pratique de Lorraine.</p> <p>L'objectif est de travailler sur des outils de communication simples pour expliquer des situations du quotidien aux enfants par le geste, les mimes, des mots simples, des ustensiles ou des jouets, ...</p> <p>Publics concernés: L'ensemble des agents de la Ville travaillant dans les écoles accueillant des enfants allophones (ATSEM, animateurs, personnels de cantine).</p> <p>2 sessions de formation par an.</p> |
| <p><b>Moyens</b></p>                | <p><b>Moyens</b> humains et matériel mobilisés</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>1 formateur mis à disposition par l'Institut de Formation Pratique à chaque session.</li> <li>Mobilisation du Pôle Education et du Pôle Ressources Humaines pour construire une formation sur mesure adaptée aux personnels.</li> </ul>   |
| <p><b>Partenaires</b></p>           | <p><b>Bilan</b> Evaluation des effets et impacts directs, indirects sur l'intégration</p> <p>La 1<sup>ère</sup> session de formation aura lieu lors des vacances de la Toussaint pour une quinzaine d'agents. Une 2<sup>ème</sup> session est déjà planifiée pendant les vacances de février.</p> <p>Une première évaluation du dispositif sera réalisée à la fin de l'année scolaire. L'attente est très forte de la part des agents.</p>  |
| <p><b>De ville à ville</b></p>      | <p><b>Transposition:</b> les conditions d'une transposition dans une autre ville</p> <p>La réussite d'un tel dispositif passe par la réalisation d'un cahier des charges de formation, concerté avec les agents de proximité et réalisé sur mesure pour coller au plus près de la réalité et de leurs attentes. La motivation des équipes de la Ville est réelle pour accueillir dans de bonnes conditions les enfants allophones. La communication est un point essentiel que cette formation va participer à améliorer.</p>   |
| <p><b>Personne à contacter</b></p>  | <p>Jean-Baptiste GALINIE, Directeur du Pôle Education, Ville de Metz - <a href="mailto:jbgalinie@mairie-metz.fr">jbgalinie@mairie-metz.fr</a></p>   |