

Communities in transition



Dans le cadre du Plan Communal d'intégration de la VDL, le service Intégration et Besoins spécifiques propose des permanences hebdomadaires des rencontres d'intégration pour les nouveaux résidents à Luxembourg en collaboration avec l'association JUST ARRIVED Ambassadors' Club ASBL (JAA Club).

L'objectif est de:

- promouvoir un accueil humain et la prise de contact personnelle pour les nouveaux résidents tout statut confondu (accueil peer-to-peer);
- l'objectif est de faciliter les rencontres entre tous les résidents – de divers horizons et cultures – et ainsi faciliter la création d'un réseau personnel.

- Plus de **47% des résidents** sont de nationalité étrangère au Luxembourg.
- Les **nouveaux arrivants** au Luxembourg s'appuient sur les associations, les réseaux sociaux souvent propres à chaque communauté d'appartenance déjà installée dans le pays.
- Ces communautés étrangères, appui essentiel au moment de l'arrivée, ne sont pas en communication entre elles et ne permettent pas la porosité entre les communautés, produisant in fine un **frein à l'échange intracommunautaire**.
- Par ailleurs, nous constatons qu'au sein même de l'Europe, **certains réflexes au repli sur soi deviennent de plus en plus fréquents**, ce qui peut être un danger à terme pour la cohésion sociale et in fine la paix entre les peuples.

JAA Club Asbl : trois concepts clé

Accueil

Près de 35 ambassadeurs pour une trentaine de nationalités pour accueillir les nouveaux arrivants.

Partage

Partage d'expérience contre l'isolation.

Accélération du procès d'intégration via la création d'un réseau inclusif multiculturel.

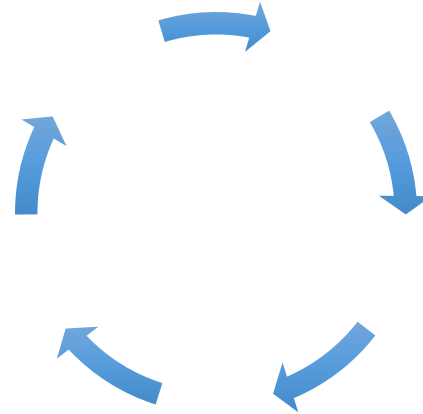
Intégration

Intégration via des actions sociales, culturelles et économiques.

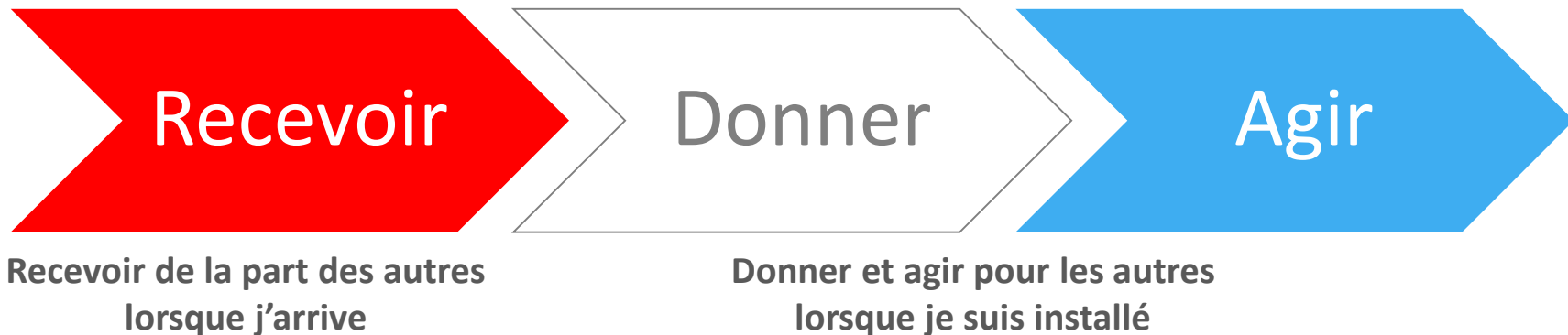


Le « quoi » de l'Ambassadeur

Etre l'ambassadeur du **Luxembourg** auprès de personnes arrivant au Luxembourg appartenant à ma communauté d'origine



Etre l'ambassadeur de ma **communauté** auprès de personnes résidant au Luxembourg (ensemble de la population)



La motivation des Ambassadeurs



- **Se rendre utile** vis à vis des nouveaux arrivants;
- **S'enrichir des autres cultures** à travers des actions et des faits du quotidien;
- **Diffuser les activités** et informations de sa propre communautés auprès des autres communautés;
- **Devenir acteur de projets** transversaux selon différents thèmes (social, économie, culturel, éducation...);
- **Acquérir une expérience humaine** pouvant être utile à terme professionnellement.

Les ambassadeurs



Les activités du JAAClub en 2016



- **Production de contenus** : article, textes, lié à l'actualité communautaire locale ainsi qu'à la multi-culturalité luxembourgeoise + rédaction collaborative de documents à valeur ajoutée d'utilité pour les nouveaux arrivants (ex: *Todolist upon arrival*, rédigée pour aider en amont les personnes ayant l'intention de venir à Luxembourg).
- **Présentiel lors d'événements dédiés à l'intégration** (Festival des migrations, Bazar International, Journée de la diversité, événements culturels ponctuels, journées portes ouvertes d'écoles et d'universités).
- **Réunions mensuelles** du groupe.
- **Présence mensuelle** des ambassadeurs sur Radio Ara.

Activités 2016 en image

Au Mudam



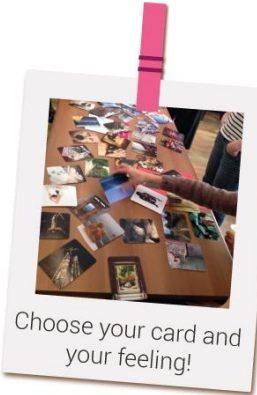
Radio Ara



Signature de la Charte de la diversité



The JAA Club Meeting of May



2017-18 : Collaboration VDL-JAA Club

■ Dès Septembre 2017 mise en place de:

- **permanences hebdomadaires** : épaulé par les collaborateurs de la VDL, le JAA Club – composé de résidents de toutes origines – donne de nombreux conseils sur un large éventail de sujets, allant de l’administration aux activités de loisirs. Les permanences se tiennent tous les mardis (hors vacances scolaires), de 8h30 à 14h00, au Service intégration et besoins spécifiques de l’Hôtel de Ville au 42, place Guillaume II. L’entrée se fait à côté du parking Knuedler. L’entrée est libre. Aucune inscription n’est nécessaire. Un service de chat en ligne sera mis prochainement à disposition pendant les heures de la permanence sur le site du JAA Club : www.jaaclub.org.
- **rencontres d’intégration et visite guidés** : chaque mois, la Ville de Luxembourg et le JAA Club proposent un événement gratuit au sein d’une institution culturelle de la capitale. Visite des lieux, jeux interculturels et cocktail de bienvenue sont au programme de ces rencontres. L’objectif est de faciliter les rencontres entre tous les résidents – de divers horizons et cultures – et ainsi faciliter la création d’un réseau personnel. Des visites guidées de la ville et des institutions sont également proposées.

2 musées:

Ciity musée

Villa Vauban

La Cinémathèque



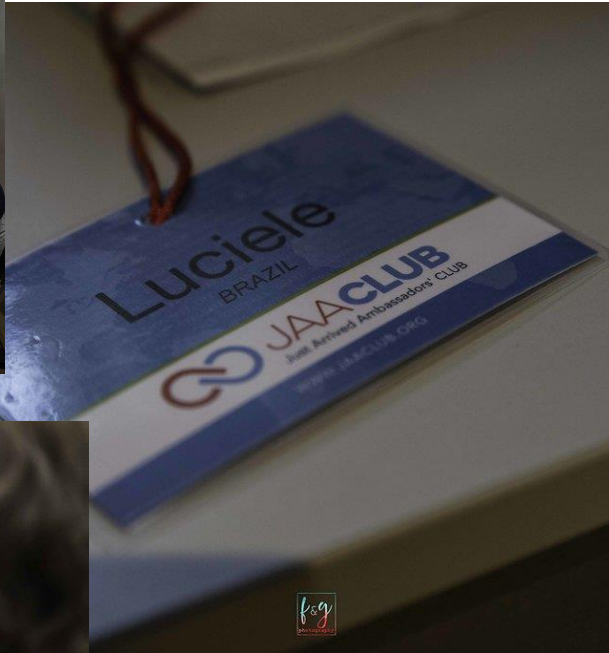
Les rencontres d'intégration conviviales se déroulent au sein d'une institution culturelle de la Ville de Luxembourg.

Au cours de cette réunion les participants ont la possibilité de :

- découvrir un lieu culturel de la ville;
- rejoindre les ambassadeurs du [JAA Club](#) et élargir leur réseau multiculturel à Luxembourg;
- interagir avec les personnes présentes par des jeux d'intégration;
- boire un verre de l'amitié offert par la [Ville de Luxembourg](#) accompagné des amuses bouches;

Images d'une rencontre

1



CIBLE: nouveaux arrivants atteinte

PARTICIPATION:

19/10/2017

City Musée : 60 participants

16/11/2017

Cinémathèque : 30 participants

15/12/2017

Villa Vauban: 30 personnes déjà inscrites

Un questionnaire de « feedback » sera envoyé après la troisième rencontre afin de faire un bilan de l'action.

NB: après le premier événement nous avons décidé de limiter le nombre d'inscription pour permettre un meilleur échange entre les participants.